

Permis B
04 - 01 -1985

Mélanie Hervé,
51bis Rue du Parc Cheviron,
92310 SÈVRES

meliti72@hotmail.com

06 15 05 77 91

Mélanie Hervé

CHOCOLATIÈRE EXPÉRIMENTÉE
VENTE CONSEIL

10 ANS D'EXPÉRIENCE PROFESSIONNELLE

Expérience

2017-2018 - Chocolaterie Girard - Paris (75)

Ouvrier chocolatier
Contact client résolution de problèmes

Samsung store - Vélizy (92)

Vendeuse conseil
Contact client résolution de problèmes

Chocolaterie Cacao Macaron- La Rochelle (17)

Vendeuse magasin
Contact client, aide préparation commande

2009-2017 - Chocolaterie Maiffret - Sèvres (92)

Ouvrier chocolatier et responsable de laboratoire les deux dernières années
Gestion de personnel, contact clients et fournisseurs

2006-2008 - Chocolaterie La part des anges - Le Mans (72)

Vendeuse boutique
Contact clients ,préparations commandes

2005-2006 - Chocolaterie «ALIENOR» - Dax (40)

Chocolatier en contrat d'apprentissage
Préparation, élaboration de chocolat

2004-2005 - Restaurant «la BARBE» - Reigate (UK)

Ouvrier en pâtisserie
Élaboration de la carte d'hiver, aide à la fabrication et à l'envoi des plats

Compétences

- Préparation et élaboration de chocolats
- Préparation de commande
- Gestion des stocks
- Gérer une équipe de 4 personnes
- Réalisations de montages et pièces de vitrine
- Animer un marché
- Contact clients et fournisseurs
- Anglais niveau baccalauréat
- Planification des tâches hebdomadaires
- Résolutions de problèmes

Formation

2008-2009 - Vendeuse spécialisée en magasin centre l'AFPA - Lorient

2007-2008 - Brevet Technique des Métiers chocolaterie au centre de formation des apprentis - Bayonne.

2004-2005 - CAP chocolatier au centre de formation des apprentis - Le Mans.

2002-2004 - Baccalauréat professionnel Pâtisserie au lycée professionnel - Laval.

2000-2002 - CAP hôtelier option Cuisine - Le Mans.