

Permis B  
04 - 01 -1985

Mélanie Hervé,  
51bis Rue du Parc Cheviron,  
92310 SÈVRES

meliti72@hotmail.com

06 15 05 77 91

# Mélanie Hervé

CHOCOLATIÈRE EXPÉRIMENTÉE  
VENTE CONSEIL

10 ANS D'EXPÉRIENCE PROFESSIONNELLE

## Expérience

**2018-2019** - Chocolaterie Edwart - Paris (75)

Ouvrier chocolatier

**2017-2018** - Chocolaterie Girard - Paris (75)

Ouvrier chocolatier

Contact client résolution de problèmes

**Samsung store - Vélizy (92)**

Vendeuse conseil

Contact client résolution de problèmes

**Chocolaterie Cacao Macaron- La Rochelle (17)**

Vendeuse magasin

Contact client, aide préparation commande

**2009-2017** - Chocolaterie Maiffret - Sèvres (92)

Ouvrier chocolatier et responsable de laboratoire les deux dernières années

Gestion de personnel, contact clients et fournisseurs

**2006-2008** - Chocolaterie La part des anges - Le Mans (72)

Vendeuse boutique

Contact clients ,préparations commandes

**2005-2006** - Chocolaterie «ALIENOR» - Dax (40)

Chocolatier en contrat d'apprentissage

Préparation, élaboration de chocolat

**2004-2005** - Restaurant «la BARBE» - Reigate (UK)

Ouvrier en pâtisserie

Élaboration de la carte d'hiver, aide à la fabrication et à l'envoi des plats

## Compétences

- Préparation et élaboration de chocolats
- Préparation de commande
- Gestion des stocks
- Gérer une équipe de 4 personnes
- Réalisations de montages et pièces de vitrine
- Animer un marché
- Contact clients et fournisseurs
- Anglais niveau baccalauréat
- Planification des tâches hebdomadaires
- Résolutions de problèmes

## Formation

**2008-2009** - Vendeuse spécialisée en magasin centre l'AFPA - Lorient

**2007-2008** - Brevet Technique des Métierschocolaterieau centre de formation des apprentis - Bayonne.

**2004-2005** - CAP chocolatier au centre de formation des apprentis - Le Mans.

**2002-2004** - Baccalauréat professionnel Pâtisserie au lycée professionnel - Laval.

**2000-2002** - CAP hôtelier option Cuisine - Le Mans.